

# Programm der 3. Veranstaltung der Fortbildungsinitiative für onkologisch tätiges Assistenzpersonal

Am: Samstag, **11.03.2017**  
Beginn um 9.00 Uhr

Ort: Vivantes Klinikum im Friedrichshain  
Haus 20 (Tenne)  
Landsberger Allee 49  
10249 Berlin

Wissenschaftliche Leitung: Dr. med. Manfred Johannsen  
Facharzt für Urologie  
Carl-Schurz-Straße 31  
13597 Berlin

---

09.00 – 09.10 Uhr	Begrüßung - Repetitorium
09.10 – 10.10 Uhr	Kommunikation und Gesprächsführung <ul style="list-style-type: none"><li>• Techniken der Kommunikation</li></ul>
10.10 – 10.45 Uhr	Gesprächsführung mit Patienten und betreuenden Personen
10.45 – 11.00 Uhr	
11.00 – 12.15 Uhr	<p style="text-align: center;"><b><i>Pause</i></b></p> <p><b>Fortsetzung</b> Gesprächsführung mit Patienten und betreuenden Personen</p>

---

12.15 – 13.00 Uhr	<p style="text-align: center;"><b><i>Mittagspause</i></b></p>
13.00 – 13.45 Uhr	Konfliktlösungsstrategien lernen und einsetzen
13.45 – 14.30 Uhr	Die Berufsrolle <ul style="list-style-type: none"><li>• Nähe-Distanzproblematik</li><li>• Kollegiale Reflexion</li></ul>
14.30 – 14.45 Uhr	<p style="text-align: center;"><b><i>Pause</i></b></p>
14.45 – 16.15 Uhr	Telekommunikation und Internet / Telemedizin

**Referent:** **Herr Peter Keins, Dipl. Psychologe, Berlin**