

## Programm der 3. Veranstaltung der Fortbildungsinitiative für onkologisch tätiges Assistenzpersonal

Am: Samstag, **20. Mai 2017**  
Beginn um 9.00 Uhr

Ort: Asklepios Klinikum St. Georg  
***Raum Haus W – Georgie's***  
Lohmühlenstraße 5  
20099 Hamburg

Wissenschaftliche Leitung: Dr. med. Sven-Holger Kühn  
Facharzt für Urologie  
Bergedorfer Straße 105  
21029 Hamburg

---

**Referent** **Herr Dr. Christoph Ortland**, Das Forschungsdock,  
Hamburg

09.00 – 09.10 Uhr

Begrüßung - Repetitorium

09.10 – 10.10 Uhr

Kommunikation und Gesprächsführung

- Techniken der Kommunikation

10.10 – 10.45 Uhr

Gesprächsführung mit Patienten und betreuenden  
Personen

10.45 – 11.00 Uhr

***Pause***

11.00 – 12.15 Uhr

**Fortsetzung**

Gesprächsführung mit Patienten und betreuenden  
Personen

---

12.15 – 13.00 Uhr

***Mittagspause***

13.00 – 13.45 Uhr

Konfliktlösungsstrategien lernen und einsetzen

13.45 – 14.30 Uhr

Die Berufsrolle

- Nähe-Distanzproblematik
- Kollegiale Reflexion

14.30 – 14.45 Uhr

***Pause***

14.45 – 16.15 Uhr

Telekommunikation und Internet / Telemedizin